

Общество с ограниченной ответственностью «Иртелком», в лице Генерального директора Ревазова Валерия Гавриловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №25 им. Героя Советского Союза А.Е. Остаева, в лице Директора Бузоевой Залины Султановны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту доступ к сети местной телефонной связи, обеспечивает возможность пользования услугами местной телефонной связи и возможность доступа к сети оператора(-ов) связи, оказывающего(-их) услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи автоматическим способом.

1.2. Оператор связи на основании обращения Абонента оказывает также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи. Дополнительные услуги, а также информационно-развлекательные услуги, при наличии технических возможностей сетей и средств связи Оператора, могут быть оказаны Абоненту в соответствии с Бланками заказа, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Бланк заказа содержит наименование Услуги; указание на применяемые тарифы (ставки единовременных и ежемесячных платежей); иную информацию, требуемую для оказания Услуги Абоненту.

1.3. Оператор связи при предоставлении услуг местного телефонного соединения обеспечивает предоставление Абоненту:

- 1) доступа к системе информационно-справочного обслуживания;
- 2) возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

1.4. Абонентские номера, выделенные Абоненту при заключении договора об оказании услуг телефонной связи, указываются в Бланке заказа.

1.5. Договор вступает в силу с «01» января 2022 г. и действует по «31» декабря 2022 г. Договор считается продленным на следующий календарный год при отсутствии возражений Сторон, направленных за 30 (тридцать) дней до даты окончания действия Договора.

1.6. Указанные услуги оказываются на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- №153150 от 04.04.2017 – на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;

- №175845 от 06.08.2019 – на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

- №158491 от 16.10.2017 – на оказание телематических услуг связи.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги по Договору в соответствии с Федеральным законом «О связи», Законом «О защите прав потребителей», Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ, иными нормативно-правовыми актами, действующими лицензиями, а также с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам услуг.

2.2. Информация, касающаяся абонентских номеров, выделенных Абоненту, типа абонентского устройства, схемы включения, адреса установок абонентского устройства, категории пользования абонентским устройством, согласия (отказа) на доступ к услугам внутризонавой, междугородной, международной связи, перечня дополнительно оказываемых услуг связи, согласия (отказа) абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, тарифного плана указывается в Приложениях к настоящему Договору, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

2.3. Указанная в пункте 2.2 информация может изменяться по письменному заявлению Абонента, в соответствии с техническими возможностями Оператора связи. Все согласованные изменения и дополнения оформляются в письменном виде.

2.4. Абонентские устройства, используемые для доступа к услугам Оператора являются собственностью Абонента.

2.5. Выполнение Оператором монтажных и иных работ, необходимых для оказания услуг связи Абоненту, подтверждается подписанием Сторонами Акта приемки.

2.6. Оказание Услуг Абоненту начинается со дня подписания соответствующего Акта приемки и может быть прекращено или приостановлено на условиях, предусмотренных в Договоре.

2.7. Оператор обязуется вести учет объема оказанных Абоненту Услуг и отражать его в ежемесячных счетах.

2.8. При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора по телефону +7(8672) 40-26-00 для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

2.9. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальными представителями государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

2.10. В случае переезда Абонента, перенос телефона по новому адресу производится Оператором по письменному заявлению Абонента, при наличии технической возможности предоставления доступа к телефонной сети, с оплатой согласно установленным Оператором тарифам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Оператора связи и Абонента по настоящему договору определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Обеспечить предоставление Услуг 24 часа в сутки, ежедневно, за исключением случаев аварийных повреждений, случаев указанных в п. 2.9., а также времени, необходимого для выполнения необходимых профилактических и ремонтных работ.

3.2.2. Письменно извещать Абонента:

- о замене абонентского номера;
- о намерении расторгнуть настоящий договор.

3.2.3. Производить при письменном обращении Абонента перерасчет абонентской оплаты за Услуги в случаях отсутствия телефонной связи не по вине Абонента (при условии соблюдения порядка предъявления претензий).

3.2.4. Своевременно устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

- 3.2.5. По письменному заявлению Абонента при наличии технической возможности производить включение (после отключения по заявлению Абонента), отключение, замену номера телефона, канала связи, иного оконечного оборудования и средств связи.
- 3.2.6. Извещать Абонента об изменении тарифов на услуги местной телефонной, не менее чем за 10 дней до начала их действия путем размещения информации на сайте <http://www.globalalania.ru> либо с использованием средств связи оператора связи (автоинформатора).
- 3.2.7. Обеспечить конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе.
- 3.3. Оператор связи имеет право:**
- 3.3.1. Приостановить оказание услуг местной телефонной связи в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи и установленных нормативно-правовыми актами в области связи и Договором, в том числе в случае несвоевременной оплаты оказанных Услуг, до устранения нарушения, уведомив об этом абонента в письменной форме и с использованием средств связи оператора связи (автоинформатора).
- 3.3.2. Расторгнуть настоящий договор в предусмотренных в нем порядке и случаях.
- 3.3.3. Не производить перерасчет ежемесячной платы за услуги местной телефонной связи, если отсутствие телефонной связи произошло по вине Абонента.
- 3.3.4. В одностороннем порядке изменить применяемые тарифы, с предварительным уведомлением Абонента за 10 (десять) дней до введения в действие таких изменений путем размещения информации на сайте <http://www.globalalania.ru> либо с использованием средств связи оператора связи (автоинформатора).
- 3.3.5. Заменить по собственной инициативе выделенный Абоненту абонентский номер, заведомо уведомив Абонента.
- 3.3.6. Приостановить оказание услуг местной телефонной связи в случае проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.
- 3.3.7. Осуществлять по поручению и в интересах Абонента выбор операторов сетей междугородной/международной телефонной связи, предоставляющих указанные услуги.
- 3.4. Абонент обязуется:**
- 3.4.1. В полном объеме и в сроки, определенные договором, вносить плату за оказываемые по настоящему договору Услуги.
- 3.4.2. Не допускать самовольной установки (перестановки) абонентских устройств, предназначенных для доступа к услугам связи Оператора. Не подключать оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.
- 3.4.3. Обеспечивать представителям Оператора беспрепятственный доступ для осмотра и технического обслуживания средств связи в случаях возникновения аварий и (или) повреждений.
- 3.4.4. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и содержать абонентские устройства и линии связи в исправном состоянии.
- 3.4.5. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о своем выбытии, продаже или сдаче в аренду (субаренду) третьим лицам своего телефонизированного здания (помещения), сроке аренды (субаренды), об изменении почтовых адресов, банковских реквизитов, о переименовании или реорганизации.
- 3.4.6. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора, тарифами, правилами оказания услуг связи, предлагаемыми Оператором.
- 3.4.7. После подписания настоящего Договора предоставить Оператору список лиц, использующих абонентское оборудование Абонента, заверенный уполномоченным представителем абонента и содержащий сведения о фамилии, имени, отчестве, месте жительства, реквизитах документа удостоверяющего личность данных лиц. Обновление вышеуказанного списка производится Абонентом не реже 1 раза в квартал.
- 3.5. Абонент имеет право:**
- 3.5.1. Предъявлять письменные претензии в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи своих обязательств и обращаться за перерасчетом оплаты за услуги связи в случаях отсутствия телефонной связи не по вине Абонента. Сумма перерасчета при этом учитывается в плате за последующий период и отражается в предъявленном счете.
- 3.5.2. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.
- 3.5.3. Поручить Оператору выбор сетей Операторов связи, предоставляющих услуги внутризоновой, междугородной и международной связи. С момента предоставления Абонентом такого поручения выбор сети междугородной, международной связи определяется Оператором самостоятельно.
- 3.5.4. Подать заявление на временное отключение от Услуг с сохранением абонентской платы.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Общая стоимость оказания услуг по настоящему Договору устанавливается в размере 3 480 (три тысячи четыреста восемьдесят) рублей, НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ. Оплата услуг Абонентом производится за счет средств местного бюджета.
- 4.2. Тарифы на основные и дополнительные услуги телефонной связи устанавливаются Оператором связи самостоятельно. В течение срока действия Договора тарифы на оказываемые услуги телефонной связи могут изменяться в соответствии с условиями настоящего договора.
- 4.3. Абонент оплачивает Услуги Оператора на основании настоящего договора, выставленных счетов и актов оказанных услуг. Счета и Акты оказанных услуг Оператора выставляются Абоненту в срок до 5 числа каждого календарного месяца, следующего за отчетным, по адресу: г.Владикавказ, ул. Калинина, д. 2 «а», или в Личном кабинете на сайте <http://www.globalalania.ru>.
- 4.4. Абонент обязуется производить оплату полной суммы, указанной в ежемесячном счете Оператора, не позднее 25 числа календарного месяца, в котором был выставлен счет (далее - "Срок платежа").
- 4.5. Оплата единовременных платежей производится на основании счета, выставленного Оператором, в течении 5 (пяти) дней с момента выставления счета. Оплата производится в рублях. Порядок оплаты счета может быть уточнен или изменен Оператором в выставленном счете.
- 4.6. Предоставленный Абоненту ежемесячный счет Оператора является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг Оператором и основанием для их оплаты, если до Срока платежа Абонент не сообщит Оператору замечаний по счету. Сообщение таких замечаний не освобождает Абонента от обязанности оплатить счет в полном объеме, а в случае признания их обоснованности Оператор производит соответствующий вычет из суммы следующего счета.
- 4.7. В случае нарушения установленных в п. 4.3 Договора сроков оплаты Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. Перерасчет абонентской платы, за период приостановления оказания услуг связи, Оператором не производится. Возобновление оказания Услуг в случае их приостановления может быть произведено только после полного погашения Абонентом его задолженности.
- 4.8. Оплата Услуг Оператора может быть произведена наличным и безналичным расчетом, через системы приема электронных платежей, посредством сервисных карт.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим договором.
- 5.2. Оператор несет ответственность перед Абонентом:
- 5.2.1. В случае нарушения сроков обеспечения доступа к сети местной телефонной связи либо некачественного оказания услуг связи Абонент вправе потребовать перерасчета стоимости услуг.
- 5.2.2. В случае нарушения установленных сроков оказания услуг телефонной связи Абонент вправе потребовать перерасчета стоимости услуг.
- 5.3. Абонент несет ответственность перед Оператором:
- 5.3.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг телефонной связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 5.3.2. В случае несоблюдения абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями абонента убытков.
- 5.3.3. В случае не извещения Абонентом Оператора о своем выбытии, продаже или сдаче в аренду (субаренду) третьим лицам своего телефонизированного здания (помещения), Абонент несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему договору, включая неисполнение обязательств по оплате за услуги связи, осуществленные с выделенного ему абонентского номера.
- 5.4. Оператор не несет ответственности:
- 5.4.1. За услуги электросвязи, предоставляемые через его соединительные линии другими операторами связи.
- 5.4.2. За качество и работу линий связи, организуемых другими операторами связи (местные телефонные узлы связи и т.п.)
- 5.4.3. За задержки и ухудшение качества и полноты Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Оператора. При этом Оператор обязуется в разумный срок сообщать Абоненту о таких ситуациях.
- 5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение, грозы и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет или ограничения в осуществлении деятельности операторов связи, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.).

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий договор может быть изменен в любое время по соглашению Сторон. Все изменения, дополнения к Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.
- 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
- 6.2.1. По соглашению сторон в любое время;
- 6.2.2. По инициативе Оператора в случае:
- 6.2.2.1. Не устранения нарушения Абонентом условий настоящего договора в течение 6 (шести) месяцев;
- 6.2.2.2. Прекращения у Абонента права владения и пользования телефонизированным помещением;
- 6.2.2.3. Совершения Абонентом действий, повлекших повреждение сооружений, средств связи, ухудшения качества работы средств связи;
- 6.2.2.4. Переезда Абонента (изменения адреса) при отсутствии технической возможности оказания услуг связи;
- 6.2.2.5. Приостановления или прекращения действия лицензий на оказание услуг связи, в рамках которых действует Оператор и действие лицензий не будет продлено на новый срок.
- 6.2.3. По инициативе Абонента, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию услуг связи, с предварительным письменным уведомлением, в случае:
- 6.2.3.1. Направления Оператору письменного заявления Абонента не менее чем за 30 дней до даты расторжения договора, с полной оплатой предоставленных услуг связи. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, возместить понесенные Оператором расходы в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора;
- 6.2.3.2. Несогласия Абонента с изменениями тарифов на услуги, изменениями условий договора, порядка оказания услуг Оператора;
- 6.3. Решение о расторжении или изменении настоящего договора оформляется сторонами в письменном виде по взаимному согласованию.
- 6.4. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме предоставленных Услуг связи.
- 6.5. При расторжении настоящего Договора или прекращении действия одного или нескольких Бланков Заказа и/или Дополнительных соглашений к настоящему Договору после подписания Акта приемки работ единовременный платеж не возвращается.

7. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 7.1. Заявки о нарушениях нормальной работы сети, перебоях в оказании Услуг принимаются Службой технической поддержки Оператора по телефону (8672) 40-26-00.
- 7.2. В случае поступления заявки после 13:00, мероприятия по устранению неисправности переносятся на следующий рабочий день.
- 7.3. Время возникновения неисправности исчисляется с момента сообщения Абонента о неисправности Оператору.
- 7.4. Устранение неисправностей, препятствующих оказанию Услуг Оператора, осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявки Абонента Оператором связи, за исключением случаев:
- подпадающих под действия, признанные сторонами непреодолимой силой (военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих сил, решения и действия государственных органов и организаций, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства).
 - выявления сложных неисправностей, требующих значительных материальных или трудовых затрат.
- 7.5. В случае не обеспечения Абонентом доступа во все закрытые помещения, где проложен кабель, срок устранения неисправностей продлевается на срок не обеспечения доступа Абонента в указанные помещения.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Информация, полученная сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальна и не подлежит разглашению в течение срока действия Договора и 3-х (трех) лет по прекращении его действия. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия,

предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации. Оператор обязуется не передавать ставшие ему известными сведения об Абоненте каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Абонента или вступившего в законную силу судебного решения.

8.2. Все споры и разногласия по настоящему договору регулируются путем переговоров, а в случае не достижения согласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Все, что не предусмотрено настоящим договором, регулируется действующим законодательством РФ.

8.4. Права и обязанности по настоящему договору не подлежат передаче Абонентом третьим лицам.

8.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой стороны.

8.6. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или факсу по адресу другой Стороны.

8.7. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

8.8. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

8.9. Рассмотрение претензий абонента по вопросам качества и оплаты услуг производится Оператором в порядке, установленном Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

8.10. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор

Абонент

Наименование	ООО «ИРТЕЛКОМ»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №25 имени Героя Советского Союза Остаева А.Е.
Юридический адрес	362031, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Калинина, д. 2 «а»	362042, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Мичурина, д. 8 / Остаева, д.5
Телефон/факс	(8672) 40-50-00, (8672) 40-25-72	(8672) 41-11-63/41-11-62
Электронная почта	office@irtelcom.ru	vladikavkaz25@list.ru
Служба тех поддержки	(8672) 40-26-00	
ИНН/КПП	1502024744/151501001	1503015774/151301001
Банковский счет и прочие реквизиты/ паспортные данные	Р/с 40702810760340101527 Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь К/с 30101810907020000615 БИК 040702615	ЕКС 40102810945370000077 К/с 03234643907010001000 л/с 20106444860 УФК по РСО-А г. Владикавказ БИК 019033100

Оператор

Абонент

Генеральный директор В.Г. Ревазов

Директор З.С. Бузова

Подпись:

Подпись:

М.П.

Дата: «20» января 2022 г.

М.П.

Дата: «20» января 2022 г.