

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Начальник Управления образования  
 администрации местного самоуправления  
 г. Владикавказ

\_\_\_\_\_ А.Е.Батыров

« 11 » 12 2022 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 Муниципального Бюджетного Общеобразовательного Учреждения  
 Средней Общеобразовательной Школы №25 имени Героя Советского Союза Остаева А.Е.  
 на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (96,63 %)</b>					
<b>1.1.1</b> На информационных стендах в помещении организации <b>100 из 100 баллов</b>	Продолжить обеспечение повышения качества информации на информационных стендах в помещении организации	регулярно	Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.	Наличие информации на информационных стендах в помещении организации	До 31.12.2022

<p>1.1.2. На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <b>83,78%.</b></p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте</p>	<p>регулярно</p>	<p>Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.</p>	<p>Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.</p>	<p>До 31.05.2022</p>
<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <b>91,89 %.</b></p>	<p>Обеспечить повышение качества информации о деятельности организации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ СОШ №25 в соответствии с установленными нормативными правовыми актами</p>	<p>регулярно</p>	<p>Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.</p>	<p>Активизировать взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Информирование на родительских собраниях о возможности обращения и получения информации на сайте школы.</p>	<p>До 31.05.2022</p>
<p><b>1.2</b> Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование <b>100 %</b></p>	<p>Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и</p>	<p>В течение года 2022</p>	<p>Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью</p>	<p>До 31.12.2022</p>

	ведение раздела «часто задаваемые вопросы»			электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». <b>97,65 %.</b>	Проведение регулярных мониторингов удовлетворённости и открытости информации о деятельности школы.	1 раз в четверть	Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.	Повышение удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	До 31.12.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (98,83 %)</b>					
<b>2.1</b> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: <b>100 %</b>	Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной	регулярно	Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.	Поддержание материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные	До 31.12.2022

	организации.			доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	
2.2. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) <b>98,83 %.</b>	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ и создания комфортных условий.	регулярно	Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 31.12.2022
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. <b>97,65 %.</b>	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ.	2 раза в год	Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (38,08 %)</b>					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов,	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	В течение года 2022	Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О. Заместитель директора по АХЧ Остаев С.Н.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2022

<p>поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p> <p><b>40 %.</b></p>					
<p>3.2.Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими; наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p> <p><b>0 %.</b></p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>В течение года 2022</p>	<p>Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.</p>	<p><b>До 01.09.2022</b></p>
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p> <p><b>86,95%.</b></p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p><b>До 31.12.2022</b></p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (99,11%)</b></p>					

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. <b>99,48%</b>	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	В течение года 2022	Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2022
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы <b>98,96%</b> .	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	В течение года 2022	Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2022
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. <b>98,69%</b> .	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	2 раза в год	Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,67%)</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. <b>97,91%</b> .	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде,	В течение года 2022	Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на	До 31.12.2022

	официальном сайте, в средствах массовой информации.			информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>98,43%.</b>	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	В течение года 2022	Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2022
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <b>99,22 %</b>	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	Регулярно	Директор школы Бузоева З.С. Заместитель директора по УВР Тедеева Л.О.	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	До 31.12.2022

Директор



З.С.Бузоева