

Общество с ограниченной ответственностью «Иртелком», в лице Генерального директора Ревазова Валерия Гавриловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №25 им. Героя Советского Союза А.Е. Остаева, в лице Директора Бузоевой Залины Султановны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту доступ к сети местной телефонной связи, обеспечивает возможность пользования услугами местной телефонной связи и возможность доступа к сети оператора(-ов) связи, оказывающего(-их) услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи автоматическим способом.
- 1.2. Оператор связи на основании обращения Абонента оказывает также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи. Дополнительные услуги, а также информационно-развлекательные услуги, при наличии технических возможностей сетей и средств связи Оператора, могут быть оказаны Абоненту в соответствии с Бланками заказа, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Бланк заказа содержит наименование Услуги; указание на применяемые тарифы (ставки единовременных и ежемесячных платежей); иную информацию, требуемую для оказания Услуги Абоненту.
- 1.3. Оператор связи при предоставлении услуг местного телефонного соединения обеспечивает предоставление Абоненту:
 - 1) доступа к системе информационно-справочного обслуживания;
 - 2) возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.
- 1.4. Абонентские номера, выделенные Абоненту при заключении договора об оказании услуг телефонной связи, указываются в Бланке заказа.
- 1.5. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами, распространяет свое действие на отношения Сторон, фактически возникшие с 01 января 2023 года и действует по 31 января 2023 года, на основании ст. 425 ГК РФ..
- 1.6. Указанные услуги оказываются на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:
 - №Л030-00114-77/00071936 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 - №175845) на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
 - №Л030-00114-77/00057778 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 - №153150) на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
 - №Л030-00114-77/00060986 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 - №158491 от 16.10.2017) на оказание телематических услуг связи.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги по Договору в соответствии с Федеральным законом «О связи», Законом «О защите прав потребителей», Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ, иными нормативно-правовыми актами, действующими лицензиями, а также с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам услуг.
- 2.2. Информация, касающаяся абонентских номеров, выделенных Абоненту, типа абонентского устройства, схемы включения, адреса установки абонентского устройства, категории пользования абонентским устройством, согласия (отказа) на доступ к услугам внутризоновой, междугородной, международной связи, перечня дополнительно оказываемых услуг связи, согласия (отказа) абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, тарифного плана указывается в Приложениях к настоящему Договору, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.
- 2.3. Указанная в пункте 2.2 информация может изменяться по письменному заявлению Абонента, в соответствии с техническими возможностями Оператора связи. Все согласованные изменения и дополнения оформляются в письменном виде.
- 2.4. Абонентские устройства, используемые для доступа к услугам Оператора являются собственностью Абонента.
- 2.5. Выполнение Оператором инсталляционных и иных работ, необходимых для оказания услуг связи Абоненту, подтверждается подписанием Сторонами Акта приемки.
- 2.6. Оказание Услуг Абоненту начинается со дня подписания соответствующего Акта приемки и может быть прекращено или приостановлено на условиях, предусмотренных в Договоре.
- 2.7. Оператор обязуется вести учет объема оказанных Абоненту Услуг и отражать его в ежемесячных счетах.
- 2.8. При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора по телефону +7(8672) 40-26-00 для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.
- 2.9. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальными представителями государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.
- 2.10. В случае переезда Абонента, перенос телефона по новому адресу производится Оператором по письменному заявлению Абонента, при наличии технической возможности предоставления доступа к телефонной сети, с оплатой согласно установленным Оператором тарифам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Права и обязанности Оператора связи и Абонента по настоящему договору определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 3.2. Оператор связи обязуется:
 - 3.2.1. Обеспечить предоставление Услуг 24 часа в сутки, ежедневно, за исключением случаев аварийных повреждений, случаев указанных в п. 2.9., а также времени, необходимого для выполнения необходимых профилактических и ремонтных работ.
 - 3.2.2. Письменно извещать Абонента:
 - о замене абонентского номера;
 - о намерении расторгнуть настоящий договор.

- 3.2.3. Производить при письменном обращении Абонента перерасчет абонентской оплаты за Услуги в случаях отсутствия телефонной связи не по вине Абонента (при условии соблюдения порядка предъявления претензий).
- 3.2.4. Своевременно устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- 3.2.5. По письменному заявлению Абонента при наличии технической возможности производить включение (после отключения по заявлению Абонента), отключение, замену номера телефона, канала связи, иного оконечного оборудования и средств связи.
- 3.2.6. Извещать Абонента об изменении тарифов на услуги местной телефонной, не менее чем за 10 дней до начала их действия путем размещения информации на сайте <http://www.globalalania.ru> либо с использованием средств связи оператора связи (автоинформатора).
- 3.2.7. Обеспечить конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе.
- 3.3. Оператор связи имеет право:**
- 3.3.1. Приостановить оказание услуг местной телефонной связи в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи и установленных нормативно-правовыми актами в области связи и Договором, в том числе в случае несвоевременной оплаты оказанных Услуг, до устранения нарушения, уведомив об этом абонента в письменной форме и с использованием средств связи оператора связи (автоинформатора).
- 3.3.2. Расторгнуть настоящий договор в предусмотренных в нем порядке и случаях.
- 3.3.3. Не производить перерасчет ежемесячной платы за услуги местной телефонной связи, если отсутствие телефонной связи произошло по вине Абонента.
- 3.3.4. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте <http://www.globalalania.ru> и в местах работы с Абонентами либо с использованием средств связи оператора связи (автоинформатора).
- 3.3.5. Заменить по собственной инициативе выделенный Абоненту абонентский номер, заведомо уведомив Абонента.
- 3.3.6. Приостановить оказание услуг местной телефонной связи в случае проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.
- 3.3.7. Осуществлять по поручению и в интересах Абонента выбор операторов сетей междугородной/международной телефонной связи, предоставляющих указанные услуги.
- 3.4. Абонент обязуется:**
- 3.4.1. В полном объеме и в сроки, определенные договором, вносить плату за оказываемые по настоящему договору Услуги.
- 3.4.2. Не допускать самовольной установки (перестановки) абонентских устройств, предназначенных для доступа к услугам связи Оператора. Не подключать оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.
- 3.4.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.
- 3.4.4. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и содержать абонентские устройства и линии связи в исправном состоянии.
- 3.4.5. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о своем выбытии, продаже или сдаче в аренду (субаренду) третьим лицам своего телефонизированного здания (помещения), сроке аренды (субаренды), об изменении почтовых адресов, банковских реквизитов, о переименовании или реорганизации.
- 3.4.6. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора, тарифами, правилами оказания услуг связи, предлагаемыми Оператором.
- 3.4.7. Предоставлять Оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора достоверные сведения о лицах, использующих оконечное оборудование, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оконечное оборудование Абонента, - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда Абоненту стало известно о таком изменении.
- 3.5. Абонент имеет право:**
- 3.5.1. Предъявлять письменные претензии в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи своих обязательств и обращаться за перерасчетом оплаты за услуги связи в случаях отсутствия телефонной связи не по вине Абонента. Сумма перерасчета при этом учитывается в плате за последующий период и отражается в предъявленном счете.
- 3.5.2. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.
- 3.5.3. Поручить Оператору выбор сетей Операторов связи, предоставляющих услуги внутризоновой, междугородной и международной связи. С момента предоставления Абонентом такого поручения выбор сети междугородной, международной связи определяется Оператором самостоятельно.
- 3.5.4. Подать заявление на временное отключение от Услуг с сохранением абонентской платы.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Общая стоимость оказания услуг по настоящему Договору устанавливается в размере 3 480 (три тысячи четыреста восемьдесят) рублей, НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ. Оплата услуг Абонентом производится за счет средств республиканского бюджета.
- 4.2. Тарифы на основные и дополнительные услуги телефонной связи устанавливаются Оператором связи самостоятельно. В течение срока действия Договора тарифы на оказываемые услуги телефонной связи могут изменяться в соответствии с условиями настоящего договора.
- 4.3. Абонент оплачивает Услуги Оператора на основании настоящего договора, выставляемых счетов и актов оказанных услуг. Счета и Акты оказанных услуг Оператора выставляются Абоненту в срок до 5 числа каждого календарного месяца, следующего за отчетным, по адресу: г. Владикавказ, ул. Калинина, д. 2 «а», или в Личном кабинете на сайте <http://www.globalalania.ru>.
- 4.4. Абонент обязуется производить оплату полной суммы, указанной в ежемесячном счете Оператора, не позднее 25 числа календарного месяца, следующего за отчетным (далее - "Срок платежа").
- 4.5. Оплата единовременных платежей производится на основании счета, выставленного Оператором, в течении 5 (пяти) дней с момента выставления счета. Оплата производится в рублях. Порядок оплаты счета может быть уточнен или изменен Оператором в выставленном счете.
- 4.6. Предоставленный Абоненту ежемесячный счет Оператора является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг Оператором и основанием для их оплаты, если до Срока платежа Абонент не сообщит Оператору замечаний по счету. Сообщение таких замечаний не освобождает Абонента от обязанности оплатить счет в полном объеме, а в случае признания их обоснованности Оператор производит соответствующий вычет из суммы следующего счета.

4.7. В случае нарушения установленных в п. 4.3 Договора сроков оплаты Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. Перерасчет абонентской платы, за период приостановления оказания услуг связи, Оператором не производится. Возобновление оказания Услуг в случае их приостановления может быть произведено только после полного погашения Абонентом его задолженности.

4.8. Оплата Услуг Оператора может быть произведена наличным и безналичным расчетом, через системы приема электронных платежей.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. Оператор несет ответственность перед Абонентом:

5.2.1. В случае нарушения сроков обеспечения доступа к сети местной телефонной связи либо некачественного оказания услуг связи Абонент вправе потребовать перерасчета стоимости услуг.

5.2.2. В случае нарушения установленных сроков оказания услуг телефонной связи Абонент вправе потребовать перерасчета стоимости услуг.

5.3. Абонент несет ответственность перед Оператором:

5.3.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг телефонной связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.3.2. В случае несоблюдения абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями абонента убытков.

5.3.3. В случае не извещения Абонентом Оператора о своем выбытии, продаже или сдаче в аренду (субаренду) третьим лицам своего телефонизированного здания (помещения), Абонент несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему договору, включая неисполнение обязательств по оплате за услуги связи, осуществленные с выделенного ему абонентского номера.

5.4. Оператор не несет ответственности:

5.4.1. За услуги электросвязи, предоставляемые через его соединительные линии другими операторами связи.

5.4.2. За качество и работу линий связи, организуемых другими операторами связи (местные телефонные узлы связи и т.п.)

5.4.3. За задержки и ухудшение качества и полноты Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Оператора. При этом Оператор обязуется в разумный срок сообщать Абоненту о таких ситуациях.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение, грозы и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет или ограничения в осуществлении деятельности операторов связи, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.).

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор может быть изменен в любое время по соглашению Сторон. Все изменения, дополнения к Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

6.2.1. По соглашению сторон в любое время;

6.2.2. По инициативе Оператора в случае:

6.2.2.1. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг;

6.2.2.2. Прекращения у Абонента права владения и пользования телефонизированным помещением;

6.2.2.3. Совершения Абонентом действий, повлекших повреждение сооружений, средств связи, ухудшения качества работы средств связи;

6.2.2.4. Переезда Абонента (изменения адреса) при отсутствии технической возможности оказания услуг связи;

6.2.2.5. Приостановления или прекращения действия лицензий на оказание услуг связи, в рамках которых действует Оператор и действие лицензий не будет продлено на новый срок.

6.2.3. По инициативе Абонента, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию услуг связи, с предварительным письменным уведомлением, в случае:

6.2.3.1. Направления Оператору письменного заявления Абонента не менее чем за 30 дней до даты расторжения договора, с полной оплатой предоставленных услуг связи. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, вернуть оборудование, переданное во временное пользование или аренду с учетом износа и при наличии первоначальной упаковки, в противном случае, компенсировать стоимость оборудования, возместить понесенные Оператором расходы (затраты на организацию доступа к Услугам связи), и иные расходы в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора.

6.2.3.2. Несогласия Абонента с изменениями тарифов на услуги, изменениями условий договора, порядка оказания услуг Оператора;

6.3. Решение о расторжении или изменении настоящего договора оформляется сторонами в письменном виде по взаимному согласованию.

6.4. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме предоставленных Услуг связи.

6.5. При расторжении настоящего Договора или прекращении действия одного или нескольких Бланков Заказа и/или Дополнительных соглашений к настоящему Договору после подписания Акта приемки работ единовременный платеж не возвращается.

7. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

7.1. Заявки о нарушениях нормальной работы сети, перебоях в оказании Услуг принимаются Службой технической поддержки Оператора по телефону (8672) 40-26-00.

7.2. В случае поступления заявки после 13:00, мероприятия по устранению неисправности переносятся на следующий рабочий день.

7.3. Время возникновения неисправности исчисляется с момента сообщения Абонента о неисправности Оператору.

7.4. Устранение неисправностей, препятствующих оказанию Услуг Оператора, осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявки Абонента Оператором связи, за исключением случаев:

- подпадающих под действия, признанные сторонами непреодолимой силой (военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих сил, решения и действия государственных органов и организаций, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства).
 - выявления сложных неисправностей, требующих значительных материальных или трудовых затрат.
- 7.5. В случае не обеспечения Абонентом доступа во все закрытые помещения, где проложен кабель, срок устранения неисправностей продлевается на срок не обеспечения доступа Абонента в указанные помещения.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Информация, полученная сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальна и не подлежит разглашению в течение срока действия Договора и 3-х (трех) лет по прекращении его действия. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации. Оператор обязуется не передавать ставшие ему известными сведения об Абоненте каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Абонента или вступившего в законную силу судебного решения.
- 8.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом «О связи» № 126 07.07.2003 г, Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.
- 8.3. Права и обязанности по настоящему договору не подлежат передаче Абонентом третьим лицам.
- 8.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой стороны.
- 8.5. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или факсу по адресу другой Стороны.
- 8.6. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.
- 8.7. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.
- 8.8. Рассмотрение претензий абонента по вопросам качества и оплаты услуг производится Оператором в порядке, установленном Правилами оказания услуг телефонной связи (утв. постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014 г. N 1342).
- 8.9. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Наименование	ООО «ИРТЕЛКОМ»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №25 имени Героя Советского Союза Остаева А.Е.
Юридический адрес	362031, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Калинина, д. 2 «а»	362042, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Мичурина, д. 8 / Остаева, д.5
Телефон/факс	(8672) 40-50-00, (8672) 40-25-72	(8672) 41-11-62
Электронная почта	office@irtelcom.ru	vladikavkaz25@list.ru
Служба тех поддержки	(8672) 40-26-00	
ИНН/КПП	1502024744/151501001	1503015774/151301001
Банковский счет и прочие реквизиты/ паспортные данные	Р/с 40702810760340101527 Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь К/с 30101810907020000615 БИК 040702615	УФК по РСО-А (МБОУ СОШ №25 им. Героя Советского Союза Остаева А.Е. л/с 20106444860) Отделение НБ РСО-Алания Банка РФ УФК по РСО-А г. Владикавказ л/с 20106444860 К/с 03234643907010001000 ЕКС 40102810945370000077 БИК 019033100

Оператор

Генеральный директор В.Г. Ревазов

Подпись:

М.П.

Дата: «06» февраля 2023 г.

Абонент

Директор З.С. Бузоева

Подпись:

М.П.

Дата: «06» февраля 2023 г.